

Rudolfstetten, Februar 2018

Wie wir soeben erfahren haben, hat sich die Liefersituation von Heckler & Koch Waffen und Ersatzteilen nicht verbessert, sondern eher verschlechtert. Gemäss dem Schreiben von H&K wird eine Verbesserung erst im 4. Quartal 2018 erwartet... Daher bitten wir alle Kunden, welche H&K Artikel im Rückstand haben um Geduld...

HECKLER & KOCH GMBH
Marketing Sales



HECKLER & KOCH GMBH · P. O. Box 1329 · D-78722 OBERNDORF/NECKAR

An unsere Kunden.

TELEFAX DATE
 27.02.2018

Liefersituation

Sehr geehrte Damen und Herren,

In den Schreiben vom 30. August 2017 und dem 15. Dezember 2017, haben wir Sie über die Änderungen innerhalb Heckler & Koch informiert. Bedauernd müssen wir Ihnen erneut mitteilen, dass sich die Liefersituation noch nicht verbessert hat.

Zwar hat Heckler & Koch bereits neue Prozesse in der Planung, Fertigung und Montage implementiert und verbessert. Die positiven Effekte dieser Umstellung sind aber nicht so rasch spürbar - längerfristig erwarten wir eine klare, nachhaltige Steigerung der Effizienz. Zurzeit bauen unsere Mitarbeitenden immer noch ausstehende Aufträge und Rückstände ab.

Zusätzlich führen Großaufträge dazu, dass die Lieferzeiten momentan nicht zu benennen sind. Wir rechnen vor dem vierten Quartal 2018 nicht mit einer Besserung. Heckler & Koch informiert Sie umgehend über jede Änderung der Liefersituation.

Wir entschuldigen uns bei Ihnen für diese Situation und für die allfälligen entstandenen Unannehmlichkeiten. Danke für Ihre Geduld, Ihr Verständnis und Ihre Treue zu unserem Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Heckler & Koch GmbH